



ΕΛΤΟΝ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΑΕΒΕ Αυλώνας, Θέση Ντρασέζα, ΒΙ.ΠΑ. Αυλώνα, 19011, Αυλώνας Αττικής, Ελλάδα
Email: info@elton-group.com, T: 22950 29350 – 4, F: 22950 29305

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η ΕΛΤΟΝ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΑΕΒΕ («Εταιρεία», «εμείς», «εμάς», «μας») αναγνωρίζει ότι η προστασία και ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων είναι εξαιρετικά σημαντική και δεσμεύεται στην επίδειξη σεβασμού της ιδιωτικότητας και προστασίας των δεδομένων αυτών.

Η παρούσα **Δήλωση Απορρήτου και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα** («Δήλωση») παρουσιάζει τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και τα μέτρα που έχει λάβει για την προστασία και την ασφαλή διατήρηση των δεδομένων αυτών. Η Δήλωση ισχύει για εσάς, εάν αγοράζετε προϊόντα ή λαμβάνετε υπηρεσίες από εμάς, συμμετέχετε στις εκδηλώσεις ή προωθητικές ενέργειές μας ή αλληλεπιδράτε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο μαζί μας, μεταξύ άλλων χρησιμοποιώντας οποιονδήποτε ιστότοπό μας ή επικοινωνώντας μαζί μας μέσω των κοινωνικών μέσων δικτύωσης.

Αφιερώστε λίγο χρόνο για να ελέγξετε λεπτομερώς αυτήν την Δήλωση ενώ αν είστε ήδη πελάτης ή συνεργάτης μας, περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο, με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορεί να αναφέρονται στη μεταξύ μας σύμβασή. Περισσότερες πληροφορίες, που επισημαίνουν περαιτέρω χρήση των προσωπικών σας δεδομένων καθώς και την δυνατότητα επιλογής εναντίωσης, ενδέχεται να παρέχονται επίσης κατά το στάδιο συλλογής των προσωπικών σας δεδομένων.

1. Ποιοι είμαστε

Η ΕΛΤΟΝ είναι μια εταιρεία που δραστηριοποιείται στην διανομή χημικών προϊόντων, α' υλών υψηλής προστιθέμενης αξίας και καινοτόμων λύσεων στις βιομηχανίες παραγωγής τελικών προϊόντων και βρίσκεται στην Ελλάδα. Η Εταιρεία, με ΑΦΜ 094106501, εδρεύει στην διεύθυνση Θέση Ντρασέζα, ΒΙ.ΠΑ. Αυλώνα, 19011, Αυλώνας Αττικής, Ελλάδα και εποπτεύεται από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

2. Δεδομένα που συλλέγουμε και η χρήση τους

- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε στο πλαίσιο των εξής νομικών βάσεων:
 - ο Έννομου συμφέροντος όπως απαιτείται για την εκπλήρωση των παρεχόμενων υπηρεσιών
 - ο Νομικής Υποχρέωσης για την συμμόρφωσή μας με τις ισχύοντες νόμους και κανονισμούς
 - ο Συμβατικής μας Υποχρέωσης στο πλαίσιο της μεταξύ μας συναλλαγής
 - ο Δικής σας συγκατάθεσης όπου απαιτείται, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε στο πλαίσιο των δικαιωμάτων σας για τα οποία σας ενημερώνουμε πιο κάτω
- Δεν επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα χωρίς την συγκατάθεση σας ή χωρίς να είστε πελάτες της ή χωρίς οι ίδιοι να έχετε δώσει οι ίδιοι στην επιχείρησή μας τα δεδομένα σας
- Δεν συλλέγουμε και δεν επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα παιδιών ηλικίας κάτω των 16 ετών
- Συλλέγουμε μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητα για την ορθή και ολοκληρωμένη παροχή των σχετικών υπηρεσιών, όπως όνομα, επώνυμο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, τηλέφωνο, e-mail, διεύθυνση, κλπ. Σημειώνουμε ότι έχετε την ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων που μας παρέχετε
- Στο πλαίσιο της μεταξύ μας συναλλαγής ενδέχεται να συλλέξουμε κατά περίπτωση δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς για την εξασφάλιση της εμπορικής πίστης και της μείωσης ενδεχομένων κινδύνων που απορρέουν από την πιστοληπτική ικανότητα
- Συλλέγουμε και διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα απαιτούν οι νόμοι στο πλαίσιο της συμβατικής σχέσης που έχουμε μαζί σας

Σε κάθε περίπτωση, σας ενημερώνουμε για τους σκοπούς επεξεργασίας πριν τη συλλογή των δεδομένων και όλα τα στοιχεία που συλλέγουμε καθορίζονται από την παρούσα Δήλωση Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Ειδικότερα οι Κατηγορίες και Τύποι Συλλεγόμενων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε είναι οι εξής:



ΕΛΤΟΝ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΑΕΒΕ Αυλώνας, Θέση Ντρασέζα, ΒΙ.ΠΑ. Αυλώνα, 19011, Αυλώνας Αττικής, Ελλάδα
Email: info@elton-group.com, T: 22950 29350 – 4, F: 22950 29305

Α. Διαδικασία αξιολόγησης βιογραφικών: Ονοματεπώνυμο, Ημερομηνία Γέννησης, Τηλεφωνικοί Αριθμοί, e-mail, Διεύθυνση Κατοικίας, Οικογενειακή κατάσταση, Βαθμίδα Εκπαίδευσης, Ιστορικό εκπαίδευσης και επιμόρφωσης, Ιστορικό Εργασίας (Εμπειρία), Φωτογραφία

Β. Διαδικασία διαχείρισης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των πελατών στο πλαίσιο της εμπορικής δραστηριότητας: Ονοματεπώνυμο, Τηλεφωνικοί Αριθμοί, e-mail, Διεύθυνση, ΑΦΜ, ΔΟΥ, Τραπεζικοί λογαριασμοί, Οικονομικά στοιχεία (για πελάτες-εταιρείες)

Γ. Διαδικασία διαχείρισης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των προμηθευτών/ συνεργατών/ υπεργολάβων στο πλαίσιο εμπορικής συνεργασίας: Ονοματεπώνυμο, Τηλεφωνικοί Αριθμοί, e-mail, Διεύθυνση, Τραπεζικοί λογαριασμοί, ΑΦΜ

Δ. Διαδικασία επικοινωνίας με επισκέπτες ιστοσελίδας: 1. Μέσω cookies: Ρυθμίσεις σχετικά με την συγκατάθεση του υποκειμένου, επιλογές και συμπεριφορά του επισκέπτη κατά την περιήγηση, διεύθυνση IP 2. Μέσω φόρμας επικοινωνίας: ονοματεπώνυμο, χώρα, τηλέφωνο, e-mail

Ε. Διαδικασία ελέγχου επισκεπτών στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας μέσω υπαλλήλου φύλαξης και συστήματος βιντεοεπιτήρησης: Ονοματεπώνυμο, ΑΔΤ, Αριθμός Πινακίδας, Αρχεία εικόνας (κινούμενης και στατικής)

4. Διαβίβαση και αποκάλυψη των προσωπικών σας δεδομένων

Δεν εμπορευόμαστε και δεν διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους παρά μόνο στο πλαίσιο των όσων ορίζονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου καθώς και στο πλαίσιο των απαιτήσεων του νόμου. Συγκεκριμένα, προκειμένου να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα με ορισμένες τρίτες εταιρείες, οι οποίες ενεργούν κατ' εντολή μας (ως εκτελούντες την επεξεργασία) με σκοπό την παροχή βέλτιστης υπηρεσίας προς εσάς (όπως μεταφορικές επιχειρήσεις, επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών επικοινωνίας και μάρκετινγκ, επιχειρήσεις παροχής λογιστικών, συμβουλευτικών ή και ελεγκτικών υπηρεσιών κτλ.). Η Εταιρεία διασφαλίζει την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τους συνεργάτες-τρίτες εταιρείες με συμβατικές ρήτρες περιορισμού του σκοπού επεξεργασίας και τήρησης των κατά τον ΓΚΠΔ τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την ορθή και ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Δεν διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες ή/και εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η ΕΛΤΟΝ θα χρησιμοποιεί τα στοιχεία επαφής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και το ονοματεπώνυμο του Χρήστη/Πελάτη ή άλλα στοιχεία, για την απευθείας προώθηση παρόμοιων προϊόντων ή υπηρεσιών της, για ενημέρωση των χρηστών σχετικά με την κατάσταση δοκιμαστικών εφαρμογών, καθώς και για την εξυπηρέτηση παρόμοιων σκοπών, εκτός εάν ο Χρήστης/Πελάτης ενημερώσει την ΕΛΤΟΝ στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@elton-group.com ή στην ταχυδρομική της διεύθυνση Θέση Ντρασέζα, ΒΙ.ΠΑ. Αυλώνα, 19011, Αυλώνας Αττικής, Ελλάδα, ότι δεν επιθυμεί τη συλλογή και χρήση των ηλεκτρονικών του στοιχείων για τους σκοπούς αυτούς.

Η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα είναι αυστηρά περιορισμένη στο προσωπικό της ΕΛΤΟΝ, το οποίο και εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφαλείας τους και μόνο για την επίτευξη του επιδιωκόμενου σκοπού.

5. Μέτρα προστασίας

Στην ΕΛΤΟΝ λαμβάνουμε όλα τα αναγκαία μέτρα προστασίας και ασφάλειας πληροφοριών. Πιο συγκεκριμένα έχουμε αναπτύξει και εφαρμόσει βέλτιστους τεχνικούς και οργανωτικούς μηχανισμούς ασφάλειας και προστασίας πληροφοριών με στόχο την προστασία της ακεραιότητας, διαθεσιμότητας και εμπιστευτικότητας αυτών.

6. Διάρκεια διατήρησης δεδομένων

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ



ΕΛΤΟΝ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΑΕΒΕ Αυλώνας, Θέση Ντρασέζα, ΒΙ.ΠΑ. Αυλώνα, 19011, Αυλώνας Αττικής, Ελλάδα
Email: info@elton-group.com, T: 22950 29350 – 4, F: 22950 29305

Συλλέγουμε και διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα απαιτούν οι νόμοι στο πλαίσιο της συμβατικής σχέσης που έχουμε μαζί σας.

Σε περίπτωση συγκατάθεσης σας για τη χρήση των δεδομένων σας για ενέργειες μάρκετινγκ, διατηρούμε τα δεδομένα σας μέχρις ότου αιτηθείτε διαφορετικά ή και ανακαλέσετε τη συγκατάθεση σας.

7. Τα δικαιώματά σας

Στην ΕΛΤΟΝ αναγνωρίζουμε και διασφαλίζουμε τα ακόλουθα δικαιώματά σας:

- Δικαίωμα διαφανούς ενημέρωσης, για την άσκηση των δικαιωμάτων σας (άρθρο 12, 13, 14 ΓΚΠΔ)
- Δικαίωμα πρόσβασης (άρθρο 15 ΓΚΠΔ) στα προσωπικά δεδομένα που έχουμε συλλέξει από εσάς
- Δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16 ΓΚΠΔ) των ανακριβών προσωπικών πληροφοριών που έχουμε για εσάς
- Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη») (άρθρο 17 ΓΚΠΔ) του λογαριασμού Μέλους- Χρήστη και των πληροφοριών που έχουμε σχετικά με εσάς. Θα πρέπει να σημειώσουμε ότι η άσκηση του δικαιώματος διαγραφής σε ενεργό συνδρομητή συνεπάγεται την αδυναμία να συνεχίσουμε να παρέχουμε τις υπηρεσίες που ενδεχομένως μας ζητήσατε
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων (άρθρο 18 ΓΚΠΔ) όπου αυτό είναι δυνατό
- Δικαίωμα εναντίωσης (άρθρο 21 ΓΚΠΔ) στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων
- Δικαίωμα ανάκλησης της ήδη δοθείσας συγκατάθεσης σας (άρθρο 7 ΓΚΠΔ), δηλαδή να ανακαλέσετε την συγκατάθεση σας οποιαδήποτε στιγμή για επεξεργασία που γίνεται με βάση την συγκατάθεση. Η νομιμότητα της επεξεργασίας των δεδομένων σας δεν επηρεάζεται από την ανάκληση της συγκατάθεσης έως το χρονικό σημείο που αιτηθήκατε την ανάκληση
- Δικαίωμα να προβείτε σε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λ. Κηφισίας 1-3, Αθήνα, Τ.Κ. 115 23, +30 210 6475600, contact@dpa.gr)

Τα δικαιώματα αυτά ασκούνται χωρίς χρέωση προς εσάς με την αποστολή σχετικής επιστολής στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας: κα Ευαγγελία Σμυρναιού, στοιχεία επικοινωνίας: μέσω τηλεφώνου +30 6908991581, e-mail gdpr.ems@gmail.com. Μπορείτε επίσης να υποβάλετε γραπτώς το αίτημά σας στέλνοντάς στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας: ΕΛΤΟΝ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΑΕΒΕ ή γράψτε μας στη διεύθυνση: Θέση Ντρασέζα, ΒΙ.ΠΑ. Αυλώνα, 19011, Αυλώνας Αττικής τηλ: +302295029350, e-mail: info@elton-group.com.

Παρακαλούμε τα σχετικά αιτήματά σας να συνοδεύονται από τα κατάλληλα αποδεικτικά στοιχεία ταυτοποίησης του προσώπου σας, με την ρητή επιφύλαξη της Εταιρείας να ζητήσει την παροχή πρόσθετων πληροφοριών με σκοπό την ταυτοποίηση και επιβεβαίωση των στοιχείων σας.

Σε περίπτωση όμως που τα προαναφερθέντα δικαιώματα ασκούνται καταχρηστικά και χωρίς εύλογη αιτία προκαλώντας συνεπώς διοικητική επιβάρυνση, ενδέχεται να σας χρεώσουμε με το κόστος το οποίο σχετίζεται με την άσκηση του αντίστοιχου δικαιώματος.

Σε περίπτωση που ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας, θα λάβουμε όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ικανοποίηση του αιτήματός σας εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του σχετικού αιτήματος. Μπορούμε είτε να σας ενημερώσουμε για την αποδοχή της αίτησής σας είτε για κάθε αντικειμενικό λόγο ο οποίος εμποδίζει την επεξεργασία του αιτήματός σας.

8. Κατάθεση αιτημάτων ή /και παραπόνων

ΧΡΗΣΙΜΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ					
Ρόλος	Επωνυμία	Διεύθυνση	Τηλέφωνο	Φαξ	Email



ΕΛΤΟΝ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΑΕΒΕ Αυλώνας, Θέση Ντρασέζα, ΒΙ.ΠΑ. Αυλώνα, 19011, Αυλώνας Αττικής, Ελλάδα
Email: info@elton-group.com, T: 22950 29350 – 4, F: 22950 29305

Υπεύθυνος Επεξεργασίας	ΕΛΤΟΝ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΑΕΒΕ	Θέση Ντρασέζα, ΒΙ.ΠΑ. Αυλώνα, 19011, Αυλώνας Αττικής, Ελλάδα	+302295029350		info@elton-group.com
Για την εξυπηρέτηση πελατών	ΕΛΤΟΝ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΑΕΒΕ	Θέση Ντρασέζα, ΒΙ.ΠΑ. Αυλώνα, 19011, Αυλώνας Αττικής, Ελλάδα	+302295029350		info@elton-group.com
Εποπεύουσα Αρχή	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ)	Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα	+302106475600	+302106475628	contact@dpa.gr