

ΕΛΤΟΝ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ Α.Ε.Β.Ε.



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ (WHISTLEBLOWING)

Έκδοση:	2 ^η
Ημερομηνία Έγκρισης 2ης Έκδοσης:	24/02/2023
Εκδόθηκε από:	Διοικητικό Συμβούλιο
Διαβάθμιση Εμπιστευτικότητας:	Δημόσιο Έγγραφο

Περιεχόμενα

1. Σκοπός	3
2. Ορισμοί	4
3. Υποβολή και Παραλαβή Αναφορών	5
3.1. Εσωτερικός Δίαυλος Αναφοράς - Υ.Π.Π.Α.	5
3.2. Εξωτερικός Δίαυλος Αναφοράς - Ε.Α.Δ.	7
4. Σχετική Νομοθεσία	8
5. Κατευθυντήριες Αρχές	8
5.1. Προστασία του Αναφέροντος	8
5.2. Εύλογη πεποίθηση παρανομίας	9
5.3. Προστασία από αντίποινα	9
5.4. Βάρος απόδειξης	9
5.5. Εν γνώσει αναληθείς αποκαλύψεις δεν προστατεύονται	9
5.6. Άρση ευθύνης	10
5.7. Δικαίωμα άρνησης σύμπραξης στην παρανομία	10
5.8. Επιφύλαξη δικαιωμάτων	10
5.9. Παροχή προστασίας	10
5.10. Διαφάνεια	10
5.11. Αρχές που διέπουν τη λειτουργία του Υ.Π.Π.Α.	12
6. Αναθεώρηση	12

1. Σκοπός

- 1.1 Σκοπός της παρούσας Πολιτικής είναι να διασφαλίσει ότι η Εταιρεία με την επωνυμία **“ΕΛΤΟΝ Διεθνούς Εμπορίου Ανώνυμη Εμπορική Βιομηχανική Εταιρεία”** και διακριτικό τίτλο **“ΕΛΤΟΝ Α.Ε.Β.Ε.”**, η οποία εδρεύει στη Θέση Ντρασέζα, ΒΙ.ΠΑ. Αυλώνα, Τ.Κ. 19011, Αυλώνας Αττικής, Ελλάδα (στο εξής **“Εταιρεία”**) διαθέτει τις κατάλληλες διαδικασίες για την παραλαβή, καταγραφή και επεξεργασία εμπιστευτικών, επώνυμων ή ανώνυμων αναφορών από τους δικαιούμενους να προβούν σε αυτές προς το σκοπό αναφοράς περιστατικών τα οποία έχουν λάβει χώρα στην Εταιρεία και σχετίζονται με:
- παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου στους τομείς των δημοσίων συμβάσεων, των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, προϊόντων και αγορών, καθώς και της πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, της ασφάλειας και της συμμόρφωσης των προϊόντων, της ασφάλειας των μεταφορών, της προστασίας του περιβάλλοντος, της προστασίας από την ακτινοβολία και της πυρηνικής ασφάλειας, της ασφάλειας των τροφίμων και των ζωοτροφών, καθώς και της υγείας και της καλής μεταχείρισης των ζώων, της δημόσιας υγείας, της προστασίας των καταναλωτών, της προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και της ασφάλειας των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών,
 - παραβιάσεις που θίγουν τα οικονομικά συμφέροντα της Ένωσης του άρθρου 325 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Σ.Λ.Ε.Ε.) και τα ειδικότερα οριζόμενα στα σχετικά ενωσιακά μέτρα,
 - παραβιάσεις που σχετίζονται με την εσωτερική αγορά, όπως αναφέρεται στην παρ. 2 του άρθρου 26 της Σ.Λ.Ε.Ε., συμπεριλαμβανομένων των παραβιάσεων των κανόνων της Ένωσης περί ανταγωνισμού και κρατικών ενισχύσεων, καθώς και παραβιάσεων που αφορούν στην εσωτερική αγορά σχετικά με πράξεις που παραβαίνουν τους κανόνες για τη φορολογία των εταιρειών ή διακανονισμούς, σκοπός των οποίων είναι η διασφάλιση φορολογικού πλεονεκτήματος που ματαιώνει το αντικείμενο ή τον σκοπό της εφαρμοστέας νομοθεσίας περί φορολογίας εταιρειών.
- 1.2 Στην Εταιρεία βασική προτεραιότητα αποτελεί η διατήρηση υψηλών προτύπων διαφανούς λειτουργίας, πάντα με σεβασμό προς τους εργαζομένους και τα στελέχη της.
- 1.3 Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι χρειάζονται προσβάσιμους και αξιόπιστους εσωτερικούς και εξωτερικούς διαύλους αναφοράς της παρανομίας, ισχυρή προστασία από κάθε είδος αντεκδίκησης και μηχανισμούς εισδοχής αναφορών, οι οποίοι προωθούν μεταρρυθμίσεις οι οποίες επανορθώνουν τις νομοθετικές, πολιτικές ή διαδικαστικές ανεπάρκειες και αποτρέπουν τη μελλοντική παρανομία.

- 1.4 Η παρούσα Πολιτική βρίσκεται σε οργανική σύνδεση με την εν ισχύ Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών (Whistleblowing) της Εταιρείας.
- 1.5 Στόχος αμοτέρων (Πολιτικής και Διαδικασίας) είναι να παρέχουν τη δυνατότητα στους εργαζομένους της Εταιρείας και κάθε άλλο δικαιούμενο, να προβαίνουν με ασφαλείς τρόπους σε επαρκείς αναφορές δια των οποίων μπορούν να ανακοινώνουν τυχόν ανησυχίες ή υπόνοιες τους στους αρμοδίους. Αμφότερες – η Πολιτική και η Διαδικασία- ισχύουν για όλες τις σχετικές εσωτερικές έρευνες.

2. Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσης κρίσιμο να αποσαφηνιστούν συγκεκριμένοι χρήσιμοι όροι:

“Αναφέρων”

Κάθε εργαζόμενος ή υπάλληλος του δημοσίου ή ιδιωτικού τομέα (φυσικό πρόσωπο), ο οποίος προβαίνει σε εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή σε δημόσια αποκάλυψη, παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις, τις οποίες απέκτησε στο πλαίσιο των εργασιακών δραστηριοτήτων του και εξ αυτού μπορεί να βρεθεί σε κίνδυνο αντιποίνων.

“Αναφορά”

Η προφορική ή γραπτή (έντυπη ή ηλεκτρονική) παροχή πληροφοριών, σχετικά με παραβιάσεις οι οποίες αναφέρονται ανωτέρω υπό 1.1.

- “Εσωτερική αναφορά”: η προφορική ή γραπτή (έντυπη ή ηλεκτρονική) παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις προς τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (στο εξής “Υ.Π.Α.”) μιας νομικής οντότητας του δημοσίου ή του ιδιωτικού τομέα.
- “Εξωτερική αναφορά”: η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.).

“Αναφερόμενος”

Φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο κατονομάζεται στην εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή στη δημόσια αποκάλυψη ως πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση ή που σχετίζεται με το πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση.

“Αντίποινα”

Είναι οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση πράξη ή παράλειψη, η οποία συμβαίνει εντός του εργασιακού πλαισίου, προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει αδικαιολόγητη ζημία στον αναφέροντα, ή να τον θέσει σε μειονεκτική θέση, και συνδέεται με εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή δημόσια αποκάλυψη.

“Βάσιμοι λόγοι”

Η δικαιολογημένη πεποίθηση προσώπου, με παρόμοιες γνώσεις, εκπαίδευση και εμπειρία με τον αναφέροντα, ότι οι πληροφορίες που διαθέτει είναι αληθείς και συνιστούν παραβίαση του ενωσιακού δικαίου, που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της νομοθεσίας για την προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου (Whistleblowing).

“Παραβιάσεις”

Πράξεις ή παραλείψεις που είναι παράνομες κατά το ενωσιακό δίκαιο ή αντιβαίνουν στο αντικείμενο ή στον σκοπό των κανόνων ενωσιακού δικαίου που εμπίπτουν στη νομοθεσία για την προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου (Whistleblowing).

“Πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις”

Πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων εύλογων υπονοιών, σχετικά με παραβιάσεις, οι οποίες έχουν διαπραχθεί ή είναι πολύ πιθανόν να διαπραχθούν στον οργανισμό στον οποίο εργάζεται, έχει εργαστεί ή πρόκειται να εργαστεί ή βρίσκεται σε διαπραγματεύσεις για να εργαστεί ο αναφέρων ή σε άλλους φορείς με τους οποίους ο αναφέρων είχε επαφή μέσω της εργασίας του ή επ' ευκαιρία αυτής, καθώς και πληροφορίες σχετικά με απόπειρες απόκρυψης παραβιάσεων.

3. Υποβολή και Παραλαβή Αναφορών

Η Εταιρεία διαθέτει επικαιροποιημένα κατά τα πρόσφατα πρότυπα και λεπτομερή Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών (Whistleblowing).

Οι δικαιούμενοι προς υποβολή αναφοράς περιέχονται με λεπτομέρεια στην υπό 3.1 αναφερόμενη Διαδικασία (ενότητα 1.2.1) και ενδεικτικά μπορούν να είναι εργαζόμενοι, πρόσωπα τα οποία έχουν συνταξιοδοτηθεί ή βρίσκονται σε διαδικασία πρόσληψης από την Εταιρεία, αυτοαπασχολούμενοι ή σύμβουλοι, μέτοχοι και πρόσωπα που ανήκουν στο διοικητικό, διαχειριστικό ή εποπτικό όργανο της Εταιρείας, περιλαμβανομένων των μη εκτελεστικών μελών, καθώς και εθελοντές, αμειβόμενοι ή μη ασκούμενοι, εργαζόμενοι υπεργολάβων και προμηθευτών.

3.1. Εσωτερικός Δίαυλος Αναφοράς - Υ.Π.Π.Α.

Τα πρόσωπα τα οποία δικαιούνται κατά τα ανωτέρω να υποβάλουν αναφορά μπορούν να θέτουν υπ' όψιν του Υ.Π.Π.Α. επώνυμες ή ανώνυμες αναφορές, τις οποίες ο Υ.Π.Π.Α. οφείλει να τηρεί σε αρχείο σύμφωνα με τις απαιτήσεις εμπιστευτικότητας.

Οι αναφορές αποθηκεύονται για εύλογο και αναγκαίο χρονικό διάστημα, προκειμένου να είναι ανακτήσιμες και να τηρηθούν οι απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας (εθνικής και ενωσιακής) και πάντως μέχρι την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δικαστικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της αναφοράς σε βάρος του αναφερομένου, του αναφέροντος ή τρίτων προσώπων. Ως εύλογο χρονικό διάστημα, βάσει καλής πρακτικής, θεωρείται η πενταετία.

Η εσωτερική αναφορά υποβάλλεται γραπτώς ή προφορικώς. Η γραπτή αναφορά μπορεί να πραγματοποιηθεί με οποιοδήποτε από τους ακόλουθους τρόπους, είτε επώνυμα είτε ανώνυμα (βλ. υποενότητα 5.1), ως εξής:

- με επίσημη επιστολή στη Διεύθυνση: Θέση Ντρασέζα, ΒΙ.ΠΑ. Αυλώνα, Τ.Κ. 19011, Αυλώνας Αττικής, Ελλάδα, με ένδειξη “Υπ’ όψιν Υπεύθυνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών”, και
- ηλεκτρονικά μέσω email στη διεύθυνση whistleblowing@elton-group.com.

Η προφορική αναφορά είναι δυνατό να υποβληθεί μέσω προσωπικής συνάντησης με τον Υ.Π.Π.Α. εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, κατόπιν αίτησης του αναφέροντος.

Ο Υ.Π.Π.Α. οφείλει να ασκεί τα καθήκοντά του με ακεραιότητα, αντικειμενικότητα, αμεροληψία, διαφάνεια και κοινωνική υπευθυνότητα, να σέβεται και τηρεί τους κανόνες εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας για θέματα για τα οποία έλαβε γνώση κατά την άσκηση των καθηκόντων του και να απέχει από τη διαχείριση συγκεκριμένων υποθέσεων, δηλώνοντας κώλυμα, εφόσον συντρέχει περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων.

Αναλυτικά στις αρμοδιότητες του Υ.Π.Π.Α. συγκαταλέγονται τα ακόλουθα:

α) η παροχή των κατάλληλων πληροφοριών σχετικά με τη δυνατότητα υποβολής αναφοράς εντός της Εταιρείας και κοινοποίηση των σχετικών πληροφοριών σε εμφανές σημείο της Εταιρείας,

β) η παραλαβή των αναφορών σχετικά με παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022,

γ) η βεβαίωση της παραλαβής της αναφοράς στον αναφέροντα εντός προθεσμίας επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής,

δ) η διενέργεια των απαραίτητων ενεργειών, προκειμένου να επιληφθούν της αναφοράς τα αρμόδια όργανα της Εταιρείας ή οι αρμόδιοι κατά περίπτωση φορείς, ή η περάτωση της διαδικασίας, με την αρχειοθέτηση της αναφοράς, αν είναι ακατάληπτη ή υποβάλλεται καταχρηστικά ή δεν περιέχει περιστατικά τα οποία να στοιχειοθετούν παραβίαση του ενωσιακού δικαίου ή δε συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις για τέτοια παραβίαση και την κοινοποίηση της σχετικής απόφασης στον αναφέροντα ο οποίος, αν θεωρεί ότι δεν αντιμετωπίστηκε αποτελεσματικά, δύναται να επανυποβάλλει την αναφορά στην Ε.Α.Δ., (εξωτερικός δίαυλος βλ. κατωτέρω υπό 3.2.).

ε) η διασφάλιση της προστασίας της εμπιστευτικότητας της ταυτότητας του αναφέροντος και κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά, εμποδίζοντας την πρόσβαση σε αυτή σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα,

στ) η παρακολούθηση των αναφορών και η διατήρηση επικοινωνίας με τον αναφέροντα και, εφόσον απαιτείται, η διατύπωση αιτήματος για περαιτέρω πληροφορίες από αυτόν,

ζ) η παροχή ενημέρωσης στον αναφέροντα για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη βεβαίωση παραλαβής, ή αν δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον αναφέροντα, τους τρεις (3) μήνες από το πέρας των επτά (7) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αναφοράς,

η) η παροχή σαφών και εύκολα προσβάσιμων πληροφοριών για τις διαδικασίες υπό τις οποίες οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν στην Ε.Α.Δ. και, κατά περίπτωση, σε δημόσιους φορείς ή θεσμικά και λοιπά όργανα ή οργανισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και

θ) η σχεδίαση και ο συντονισμός επιμορφωτικών δράσεων σχετικά με τη δεοντολογία και την ακεραιότητα, η συμμετοχή στη χάραξη εσωτερικών πολιτικών για την ενίσχυση της ακεραιότητας και της διαφάνειας στην Εταιρεία.

Σε περίπτωση κατά την οποία ο Υ.Π.Π.Α. εκτελεί και άλλα καθήκοντα, διασφαλίζεται ότι η άσκηση των καθηκόντων αυτών δεν επηρεάζει την ανεξαρτησία του και δεν οδηγεί σε σύγκρουση συμφερόντων σε σχέση με τα καθήκοντα τα οποία εκτίθενται αμέσως ανωτέρω.

Για την παραλαβή και διαχείριση Αναφορών, καθώς και για τη διεξαγωγή και περάτωση της σχετικής έρευνας, ο Υ.Π.Π.Α. δεσμεύεται από τις αρχές και τις οδηγίες, όπως αναλύονται στη Διαδικασία.

Εφόσον κρίνεται αναγκαίο, ο Υ.Π.Π.Α. επιτρέπεται να προσλαμβάνει εξωτερικό σύμβουλο για να συνδράμει στην έρευνα.

Κάθε εμπλεκόμενος στη διερεύνηση έχει δικαίωμα πλήρους πρόσβασης στο αρχείο, όπου τηρείται η αναφορά κατά περίπτωση. Κάθε εμπλεκόμενος δεσμεύεται να διατηρεί αυστηρώς την εμπιστευτικότητα του συνόλου των πληροφοριών των οποίων έχει επίγνωση, στο πλαίσιο της εκάστοτε διερεύνησης.

3.2. Εξωτερικός Διάυλος Αναφοράς - Ε.Α.Δ.

Ο αναφέρων διαθέτει περαιτέρω το δικαίωμα να υποβάλει αναφορά στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας, γραπτώς ή προφορικώς ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας, προσβάσιμης και σε άτομα με αναπηρία. Η προφορική αναφορά είναι δυνατό να υποβληθεί μέσω τηλεφώνου ή άλλων συστημάτων φωνητικών μηνυμάτων, καθώς και μέσω προσωπικής συνάντησης με πρόσωπο που έχει οριστεί από την Ε.Α.Δ. εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, κατόπιν αίτησης του αναφέροντος. Πληροφορίες για τη δυνατότητα υποβολής αναφοράς στην Ε.Α.Δ. θα βρείτε στον επίσημο ιστότοπο της Αρχής (<https://aead.gr/>).

Ο ορισμός της Ε.Α.Δ. ως εξωτερικού διαύλου αναφοράς και οι αρμοδιότητές της, όπως ορίζονται στο άρθρο 12 του Ν. 4990/2022, δε διακόπτουν τη λειτουργία ισχυόντων συστημάτων αναφορών ανεξάρτητων και εποπτικών αρχών ή άλλων δημόσιων φορέων. Ειδικά για τις παραβάσεις των άρθρων 101 και 102 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (αθέμιτος ανταγωνισμός, κατάχρηση δεσπόζουσας θέσης) ως εξωτερικός διάυλος αναφοράς ορίζεται η Επιτροπή

Ανταγωνισμού, η οποία ασκεί αποκλειστικά τις αρμοδιότητες του άρθρου 12, με την επιφύλαξη των εξουσιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

4. Σχετική Νομοθεσία

Για τους σκοπούς της παρούσης, το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο για την προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου (Whistleblowing) περιλαμβάνει μεταξύ άλλων:

- Τον Νόμο 4990/2022 «Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 (L 305) και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις.
- Την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 σχετικά με την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου της Ένωσης.
- Τη Σύμβαση ΟΟΣΑ για την Καταπολέμηση Δωροδοκίας Ξένων Δημοσίων Αξιωματούχων Στις Διεθνείς Επιχειρηματικές Συναλλαγές (κυρώθηκε με τον Ν. 2656/1998).
- Τον Ν. 2928/2001 για την προστασία του πολίτη από αξιόποινες πράξεις εγκληματικών οργανώσεων, ο οποίος τροποποίησε τα άρθρα 187, 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, εισήγαγε για πρώτη φορά ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο προστατευτικών μέτρων για βασικούς μάρτυρες που βοηθούν στην αποκάλυψη σχετικών εγκληματικών δραστηριοτήτων.
- Το Άρθρο 22 της Ποινικής Σύμβασης του Συμβουλίου της Ευρώπης για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας (κυρώθηκε με τον ν. 3560/2007).
- Το Άρθρο 33 της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς («UNCAC») (κυρώθηκε με τον ν. 3666/2008).
- Το άρθρο 263B το οποίο εισήχθη στον Ποινικό Κώδικα με τον ν. 3849/2010 και εισάγει μέτρα επιείκειας υπέρ των προσώπων που συμβάλλουν στην αποκάλυψη πράξεων δωροδοκίας και διαφθοράς στο σύστημα δημόσιας διοίκησης.
- Τον Ν. 4254/2014 εισήγαγε το άρθρο 45B 4 για τους «μάρτυρες δημοσίου συμφέροντος».

5. Κατευθυντήριες Αρχές

5.1. Προστασία του Αναφέροντος

Ο αναφέρων πρέπει να προστατεύεται από την Εταιρεία είτε πρόκειται για ανώνυμο αναφέροντα είτε για επώνυμο. Για παράδειγμα, στην περίπτωση υποβολής ανώνυμης αναφοράς μέσω email, η Εταιρεία προτείνει για λόγους προστασίας να μη χρησιμοποιείται διεύθυνση από την οποία ο αναφέρων μπορεί να ταυτοποιηθεί (π.χ. onoma.eponimo@elton-group.com).

Ο Υ.Π.Π.Α. οφείλει να ερευνά εάν υπάρχουν και άλλα πρόσωπα τα οποία μπορούν να θεωρηθούν αναφέροντες στο πλαίσιο διερεύνησης εκάστοτε αναφοράς.

Ενδεικτικά, άτομα που παρέχουν συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με κάποια αναφορά, καθώς και όσοι επιβοηθούν ή επιδιώκουν να επιβοηθήσουν στο πλαίσιο της διερεύνησης μπορούν να θεωρηθούν αναφέροντες χρήζοντες προστασίας.

Επιπλέον, τα μέτρα για την προστασία των αναφερόντων εφαρμόζονται κατά περίπτωση και σε τρίτα πρόσωπα τα οποία συνδέονται με τους αναφέροντες και μπορεί να υποστούν αντίποινα σε εργασιακό πλαίσιο, όπως συνάδελφοι ή συγγενείς.

5.2. Εύλογη πεποίθηση παρανομίας

Η προστασία πρέπει να παρέχεται για αποκαλύψεις οι οποίες γίνονται με εύλογη πεποίθηση ότι η πληροφορία είναι αληθής κατά το χρόνο της αποκάλυψης.

"Εύλογη πεποίθηση" υπάρχει όταν ένα πρόσωπο εύλογα υποψιάζεται την παρανομία υπό το φως των διαθέσιμων αποδείξεων.

Η προστασία εκτείνεται σε αυτούς που αποκαλύπτουν ανακριβείς πληροφορίες με συγγνωστή πλάνη και εξακολουθεί να ισχύει μετά την αξιολόγηση της ακρίβειας της αποκάλυψης.

5.3. Προστασία από αντίποινα

Τα άτομα πρέπει να προστατεύονται από κάθε πράξη αντεκδίκησης, υποβιβασμού ή αρνητικής διάκρισης στο χώρο της εργασίας που συνδέεται με ή οφείλεται στην αναφορά. Αυτό περιλαμβάνει κάθε μορφή βλάβης, όπως απόλυση, διαθεσιμότητα και κάθε άλλη εργασιακή κύρωση, πειθαρχικό μέτρο, δυσμενή μετάταξη, παρενόχληση, μείωση καθηκόντων, αμοιβών ή ωραρίου, πάγωμα στις προαγωγές ή στην εκπαίδευση, υποβιβασμός θέσης και προνομίων, ή απειλές για τέτοιες ενέργειες.

5.4. Βάρος απόδειξης

Προκειμένου να αποφευχθούν κυρώσεις ή ποινές, ο εργοδότης πρέπει με σαφήνεια και πειθώ να παρουσιάζει ότι όλα τα μέτρα τα οποία λαμβάνονται εναντίον εργαζομένου, δεν έχουν καμία σχέση ούτε οφείλονται σε τυχόν αποκαλύψεις του στο πλαίσιο υποβολής κάποιας αναφοράς.

5.5. Εν γνώσει αναληθείς αποκαλύψεις δεν προστατεύονται

Το άτομο το οποίο προβαίνει σε αποκάλυψη και έχει αποδειχθεί ότι ήταν εν γνώσει του αναληθής υφίσταται πιθανές εργοδοτικές/επαγγελματικές κυρώσεις και αστική ευθύνη. Όσοι κατηγορούνται εσφαλμένως πρέπει να αποζημιώνονται με κάθε αποτελεσματικό μέτρο.

5.6. Άρση ευθύνης

Κάθε αποκάλυψη που γίνεται στο πλαίσιο της νομοθεσίας για την προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου (Whistleblowing) θα καλύπτεται από ασυλία πειθαρχική, ποινική, αστική και διοικητική, συμπεριλαμβανομένων των αδικημάτων της συκοφαντικής δυσφήμισης, της εξύβρισης, της παραβίασης πνευματικής ιδιοκτησίας και προσωπικών δεδομένων.

Το βάρος της απόδειξης ανήκει στο υποκείμενο της αποκάλυψης για την απόδειξη του δόλου εκ μέρους του αναφέροντος σχετικά με νομική παράβαση.

5.7. Δικαίωμα άρνησης σύμπραξης στην παρανομία

Εργαζόμενοι και υπάλληλοι έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν να συνεργήσουν σε πράξεις παρανομίας, απάτης και διαφθοράς και προστατεύονται νομικά από κάθε είδος τιμωρίας ή διάκρισης κατά την ενάσκηση του δικαιώματος αυτού.

5.8. Επιφύλαξη δικαιωμάτων

Κάθε ιδιωτικός κανόνας ή συμφωνία είναι άκυρη εάν αφαιρεί προστασία και δικαιώματα του αναφέροντος.

5.9. Παροχή προστασίας

Τόσο οι ίδιοι οι αναφέροντες των οποίων η ζωή ή η ασφάλεια τυχόν τίθεται σε κίνδυνο όσο και τα μέλη της οικογένειάς τους έχουν δικαίωμα για προσωπικά μέτρα ασφαλείας. Προς το σκοπό αυτό η Εταιρεία πρέπει να διαθέτει όλους τους απαραίτητους πόρους.

5.10. Διαφάνεια

Η διαφάνεια κατά τη διερεύνηση αναφοράς αποτελεί βασική αρχή και η Εταιρεία δεσμεύεται να διαθέτει τα κατάλληλα μέσα (τεχνικά και οργανωτικά μεταξύ άλλων) για την επιτυχή και διαφανή διαχείριση των Αναφορών, χωρίς κωλυσιεργία.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και κάθε είδους πληροφορίες που οδηγούν, άμεσα ή έμμεσα, στην ταυτοποίηση του αναφέροντος, δεν αποκαλύπτονται σε οποιονδήποτε άλλον πέρα από τα εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού της Εταιρείας, τα οποία είναι αρμόδια να λαμβάνουν ή να παρακολουθούν τις αναφορές, εκτός αν συγκατατεθεί σχετικά ο αναφέρων. Προς τον σκοπό αυτόν, η Εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα κατά την παρακολούθηση της αναφοράς και την επικοινωνία με τις αρμόδιες αρχές.

Η Εταιρεία ειδικότερα, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας:

1. Ενημερώνει σαφώς τα πρόσωπα των οποίων τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγονται στο πλαίσιο αναφοράς, σχετικά με το ότι τα δεδομένα τους θα υποβληθούν σε επεξεργασία, παρέχοντάς τους την ενημέρωση των άρθρων 13 και 14 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), κατά περίπτωση.

Ιδίως, ο αναφερόμενος πρέπει να ενημερώνεται σχετικά με: (i) την αρχή που είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση της αναφοράς, (ii) τα γεγονότα για τα οποία κατηγορείται, (iii) τους αποδέκτες της αναφοράς και (iv) τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματά του όσον αφορά την πρόσβαση και τη διόρθωση.

Εντούτοις, όταν υφίσταται σοβαρός κίνδυνος ότι η κοινοποίηση αυτή θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ικανότητα της Εταιρείας να διεξαγάγει πραγματικά έρευνα σχετικά με την αναφορά ή να συλλέξει τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία, η κοινοποίηση στον αναφερόμενο μπορεί να αναβληθεί καθ' όσο χρονικό διάστημα θα υφίσταται ο κίνδυνος αυτός. Σκοπός της εν λόγω εξαίρεσης αποτελεί η διαφύλαξη των αποδεικτικών στοιχείων αποτρέποντας την καταστροφή ή την αλλοίωσή τους εκ μέρους του αναφερόμενου. Η εξαίρεση αυτή πρέπει να εφαρμόζεται περιοριστικά, κατά περίπτωση, και θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη τα ευρύτερα συμφέροντα που διακυβεύονται.

Επιπλέον, σε καμία περίπτωση δεν μπορεί ο αναφερόμενος να λάβει πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητα του αναφέροντος, στη βάση του δικαιώματος πρόσβασης του αναφερόμενου, εκτός εάν ο αναφέρων πραγματοποιεί κακοβούλως ψευδή αναφορά. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις πρέπει να κατοχυρώνεται το απόρρητο σχετικά με την ταυτότητα του αναφέροντος.

2. Λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε, κατά την υποβολή και την παρακολούθηση των αναφορών, να συλλέγονται τα απαραίτητα αναγκαία και πρόσφορα για την επίτευξη των σκοπών του παρόντος δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία προφανώς δε σχετίζονται με τον χειρισμό συγκεκριμένης αναφοράς, ή είναι υπερβολικά, δε συλλέγονται, ή αν έχουν συλλεγεί τυχαία διαγράφονται αμελλητί. Το ίδιο ισχύει και για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με αναφορές οι οποίες κρίθηκαν αβάσιμες.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία υποβλήθηκαν σε επεξεργασία στο πλαίσιο χειρισμού συγκεκριμένης αναφοράς θα πρέπει να διαγράφονται άνευ χρονοτριβής μετά από την ολοκλήρωση της έρευνας η οποία διενεργήθηκε σχετικά με την εν λόγω αναφορά. Συνιστάται, ειδικότερα, τα εν λόγω δεδομένα να διαγράφονται εντός δύο μηνών από την ολοκλήρωση της ανωτέρω έρευνας (σκέψη 2.5 της Γνώμης 2/2006 της Ομάδας 29), ενώ σε περίπτωση που από το αναφερόμενο περιστατικό προκύπτει απαίτηση από αδικοπραξία, διατηρούνται για διάστημα πέντε ετών από την υποβολή της αναφοράς (937 ΑΚ).

Αυτές οι χρονικές περίοδοι θα πρέπει να είναι διαφορετικές όταν έχουν κινηθεί νομικές διαδικασίες ή πειθαρχικά μέτρα κατά του αναφερόμενου ή του αναφέροντος, σε περιπτώσεις ψευδών ή συκοφαντικών δηλώσεων. Σε τέτοιες περιπτώσεις, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα πρέπει να διατηρούνται μέχρι την ολοκλήρωση αυτών των διαδικασιών και μέχρι τη λήξη της προθεσμίας που τάσσεται για την άσκηση οιασδήποτε προσφυγής.

5.11. Αρχές που διέπουν τη λειτουργία του Υ.Π.Π.Α.

Ο Υ.Π.Π.Α. στο πλαίσιο διερεύνησης της αναφοράς δεσμεύεται:

- I. να διασφαλίζει τη μυστικότητα της ταυτότητας του αναφέροντος και να μην τον εκθέτει σε αντίποινα,
- II. να μεριμνά για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου συνέχισης του αναφερόμενου περιστατικού,
- III. να αποτρέπει τυχόν περαιτέρω περιουσιακή ζημία της Εταιρείας ή τυχόν επιπτώσεις από το περιστατικό για τη φήμη της,
- IV. να διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα των αποδεικτικών στοιχείων και των πηγών τους, καθώς και να μεταχειρίζεται με διακριτικότητα όσες πληροφορίες λάβει.

6. Αναθεώρηση

Ο Υ.Π.Π.Α. θα πρέπει να ελέγχει και, εάν είναι απαραίτητο, να ενημερώνει την παρούσα Πολιτική κατά τα ισχύοντα νομοθετικά κείμενα και πρότυπα περί Διαχείρισης Αναφορών (Whistleblowing).